

平成 30 年 5 月 10 日
株式会社 ミライト・ホールディングス

【(株) ミライト】
**公衆無線 LAN (Wi-Fi) 提供者向けログの長期保管および利用状況可視化サービス
「Wi-Fi ログ保管サービス」を 5 月 10 日より販売開始
～Wi-Fi ログを長期保管し、得られる情報を手軽に有効活用～**

ミライト・ホールディングスのグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:鈴木正俊、以下:ミライト)は、Wi-Fi 機器から自動的に取得したシステムログをクラウド上に最長 3 年間保管し、Wi-Fi 環境におけるアクセスポイント(以下、AP)ごとのログを取得することにより、時間帯別利用者数や滞留時間等の利用状況を可視化できる「Wi-Fi ログ保管サービス」を、5 月 10 日より提供開始します。

近年、スマートフォンやタブレット等の Wi-Fi を搭載した携帯端末の普及を背景として、2020 年東京オリンピック・パラリンピックに向けて増加が予想される訪日外国人観光客からの Wi-Fi 環境に対するニーズや、災害時に電話回線が輻輳のために利用できない場合でも効果的に情報を受発信できる通信手段としての期待から、公衆無線 LAN(Wi-Fi)環境の整備が進められています。総務省では、全国の交通機関、商業施設、観光拠点、防災拠点を対象に平成 31 年度までに約 3 万カ所を目標として Wi-Fi 環境整備を進めており、平成 29 年 10 月時点では、約 2.1 万カ所が整備済みとなっています。

こうした公衆無線 LAN(Wi-Fi)環境の整備の進捗に伴い、Wi-Fi 環境における AP から取得されるログについても注目が集まっています。AP ごとのログにより、時間帯別利用者数や滞留時間等をマーケティングデータとして活用することや、AP の障害情報から迅速なサービス復旧が可能となる等、AP 設置施設における Wi-Fi サービスの向上に資するものとして活用が進んでいます。一方、これらの AP ごとのログは、AP 機器の機能により、ログそのものが取得できない場合やログが保管される期間が異なる等、現状においては活用に向けた課題も挙げられています。

ミライトが提供する「Wi-Fi ログ保管サービス」は、AP から取得されるログを 3 年間保管することが可能で、ミライトによる Wi-Fi 設置工事のオプションサービスとして提供します。システムログプロトコル転送機能を備えた AP 機器であれば機種にかかわらず提供できるため、初期費用、ランニングコストを安価に抑えて導入・利用することが可能です。

■サービスの詳細

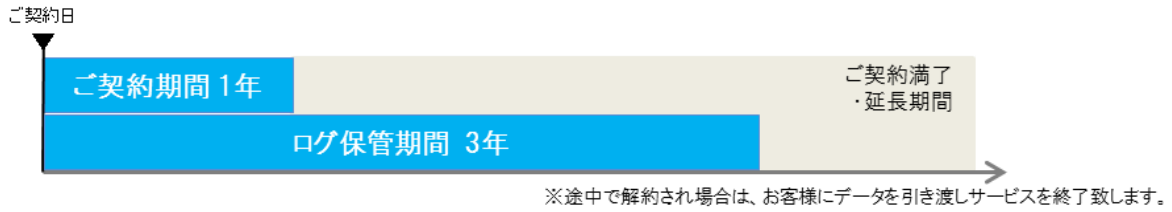
AP ごとの利用者の接続や切断情報をはじめ、その中に含まれる MAC アドレス等のシステムログをアマゾンウェブ サービス(以下、AWS)の Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)上に自動で保管・蓄積します。

取得したログはすべてテキストデータとして可視化され、AWS のサーバレスアーキテクチャである AWS Lambda を利用した本サービス利用者専用の WEB アプリケーション「Wi-Fi Log Viewer」からいつでも閲覧、および CSV ファイルによるダウンロードが可能です。さらに、AP ごとのログを、柔軟な表示条件で利用状況をグラフィカルに把握することができ、マーケティングデータとして、Wi-Fi サービス向上への活用が可能です。

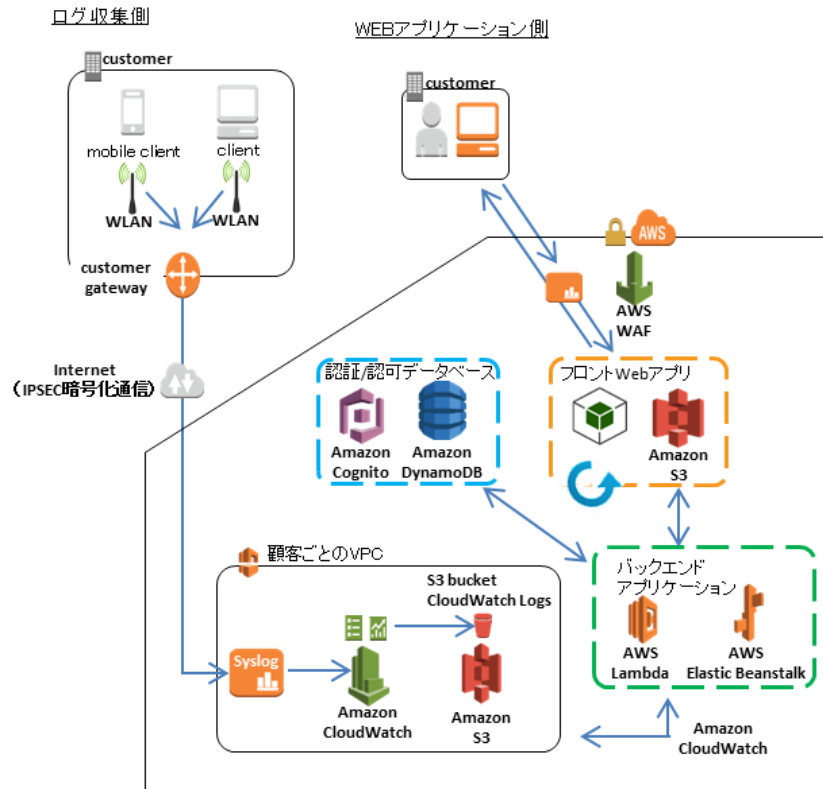
本サービスの安心を支える仕組みとして、ログデータの 3 重化保存、ログデータ伝送部分の暗号化通信等を提供します。また、AP からシステムログが 24 時間記録されていない場合、メールにてサービス利用者へ通知します。動作不良の AP を手間をかけずに特定することができ、Wi-Fi サービスの復旧に向けて迅速な対応が可能になります。

【サービス提供形態】

契約日から、1年間の契約となります。取得したログは最長3年間保管し、その後古いログから削除されていきます。



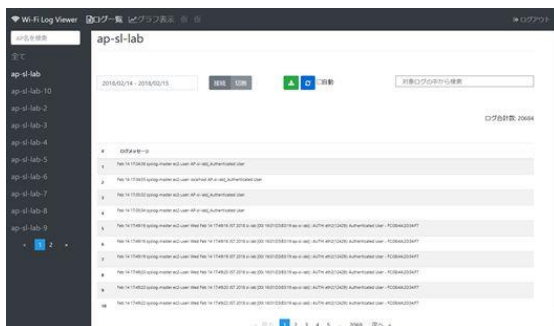
【システム構成図】



【Wi-Fi Log Viewer イメージ】



Wi-Fi Log Viewer ログイン画面



ログ一覧画面



グラフ表示画面

■導入費用

本サービスは基本料金月額 20,000 円および AP1 台につき月額 100 円で、契約から 3 年間ログを自動保管します。専用機器を必要とせず機能を限定したサービスのため、導入、維持にかかる費用を低く抑えることができます。Wi-Fi を手軽に、安心して提供したいユーザーにも適しています。

サービス価格(税抜)

初期費用	基本料金(月額)	AP1 台当たり(月額)
100,000 円	20,000 円	100 円 /台

※IPsec 設定料金 1,000 円 /拠点(1 拠点は基本料金に含む)

※アマゾン ウェブ サービス、Amazon Web Services、および Amazon Web Services ロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

<参考>

「Wi-Fi 提供者向け セキュリティ対策の手引き ~安全な Wi-Fi の提供に向けて~平成 28 年 8 月版」
(総務省 情報流通行政局 情報流通振興課 情報セキュリティ対策室「国民のための情報セキュリティサイト」より)

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/cmn/wi-fi/Wi-Fi_manual_for_AP.pdf

総務省では、Wi-Fi 提供者に向けた当該セキュリティ対策の手引きにおいて、個人情報保護・通信の秘密保護にあたり、「利用者のアクセスログを記録・保存することは、業務上必要な場合にのみ認められる」とする一方、提供 Wi-Fi が悪用されたときの対応においては、「業務上の必要性から保管しているアクセスログについては、裁判所の発付する令状に従う等の場合には外部(警察等)に提供することができる」として、ログの適切な取得と保管について呼びかけています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
第一ソリューション事業本部
Wi-Fi&ソリューション事業推進室
TEL: 03-6807-3136

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ホールディングス
広報室
TEL: 03-6807-3120
FAX: 03-5546-2967
URL: <https://www.mirait.co.jp/>