

平成 31 年 3 月 28 日
株式会社 ミライト・ホールディングス

【株式会社ミライト】

コンタクトセンター向けワークフォース・マネジメントシステム 「Casting Table(キャスティングテーブル)3.0」に新機能を追加 ～スマートフォン対応機能を追加し「働き方改革」を支援～

株式会社ミライト・ホールディングスのグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山 俊樹、以下、「ミライト」)は、自社開発製品である「Casting Table(キャスティングテーブル) 3.0」に、スマートフォン対応機能を追加し、4 月 3 日より提供を開始します。

■Casting Table(キャスティングテーブル)3.0 について

Casting Table(キャスティングテーブル)3.0 は、ミライトが開発した WFM(Workforce Management: ワークフォースマネジメント)で、サービス品質を落とすことなく、効果的な人材活用や配置を支援するソリューションです。

コンタクトセンターに勤務するオペレーターのシフト表を、コール数予測、出退勤管理、稼働の計画と実績の比較などを行うことにより、効率的に自動作成します。PBX や CTI から自動的にデータを集積するため、より精度の高い成果が得られます。

本ツールをベースとして、オペレーターの勤怠管理、残業などの記録から査定管理なども可能です。

■スマートフォン対応機能を追加

Casting Table(キャスティングテーブル)3.0 がスマートフォンにも対応しました。オペレーターのスマートフォンからシフトの確認・申請・追加応募がいつでも、どこでもでき、スケジュールリングの利便性が向上することにより、コンタクトセンターの働き方改革に貢献します。

Casting Table 3.0 エージェントID : ct1000

システムメニュー メニュー

応募可能な追加出勤募集が【2】件あります。

出退勤打刻

シフト申請

追加出勤応募

シフト表参照

【お知らせ】

未読 2019年04月03日 重要 追加出勤応募の確認依頼
既読 2019年04月03日 重要 申請書の至急提出依頼

Copyright © MIRAIT Corporation All Rights Reserved.

スマートフォンメニュー画面

Casting Table 3.0 エージェントID : ct1000

追加出勤応募 戻る メニュー

2019年04月

2019年04月	シフト	追加応募
1日(月)	有休	
2日(火)	日勤B 09:00-17:00	
3日(水)	午後A 13:00-18:00	
4日(木)	午前B 07:00-14:30	応募可能
5日(金)	×	
6日(土)	×	
7日(日)	午後A 12:00-20:00	応募可能
8日(月)	日勤B 09:00-17:00	

出退勤管理画面

製品紹介ページ: <https://www.mrait.co.jp/solutions/28>

【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト

SI 事業本部

営業部

TEL: 03-6807-3147

E-Mail: casting@mirait.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ホールディングス

広報室

TEL: 03-6807-3120

URL: <https://www.mrait.co.jp/>