

2019年5月24日

株式会社 ミライト・ホールディングス

【株式会社ミライト】
第12回 コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2019 in 大阪に
「Casting Table3.0」を出版

ミライト・ホールディングスのグループ会社である株式会社ミライト(本社:東京都江東区、代表取締役社長:中山俊樹、以下、「ミライト」)は、「コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2019 in 大阪(主催:株式会社リックテレコム、月刊「コールセンタージャパン」、UBM ジャパン株式会社、会期:2019年5月29日～5月30日、会場:マイドームおおさか3階、大阪商工会議所)」に出展します。

■主な出展品: **コンタクトセンターの人員配置の最適化システム「Casting Table3.0」**

コンタクトセンターを効率よく運営するための、WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールである「Casting Table3.0」をご紹介します。

Casting Table は、CTI(コンピューター・テレフォニー・インテグレーション)との連携による高精度の呼量予測から最適な勤務シフトの作成、エージェントの業務スキルを考慮したスケジューリングの適正化などにより、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現できるシステムです。

今回出展する Casting Table3.0 は、2019年4月に新機能としてスマートフォン対応機能を追加しました。オペレーターのスマートフォンからいつでも、どこでもスケジュール管理が可能になり、コールセンターの働き方改革に寄与します。

「**コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2019 in 大阪**」

| | |
|-------|---|
| イベント名 | コールセンター／CRM デモ&コンファレンス 2019 in 大阪 |
| 日時 | 2019年5月29日(水)～5月30日(木) 10:00 - 17:00 |
| 会場 | マイドームおおさか3階、大阪商工会議所 |
| ブース番号 | A-09 |
| お申込み | 事前登録制となっています。Web サイトにてお申し込みください。 https://www.callcenter-japan.com/osaka/form/visitor_regist.php |

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ミライト
 SI事業本部
 営業部
 TEL: 03-6807-3147
 MAIL: casting@mirait.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社ミライト・ホールディングス
 広報室
 TEL: 03-6807-3120
 FAX: 03-5546-2967
 URL: <https://www.mirait.co.jp/>